# NACCS 植物検疫関連業務 入力解説書

(WebAPS 利用者向け)

植物防疫所

3.1 版

(令和7年 10 月)

# 改定履歴

平成 25 年 10 月 13 日	初版	
平成 28 年 1 月 1 日	1.1 版	推奨 Web ブラウザ修正
平成 29 年 10 月 8 日	2.0 版	第6次 NACCS 稼働に伴い全面改訂
令和7年10月1日	3.0 版	第7次 NACCS 稼働に伴い全面改訂
令和7年10月17日	3.1 版	一部誤記の修正

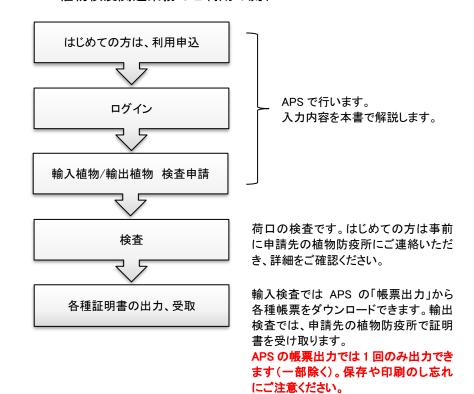
# 目次

1	はじめに	3
2	利用環境	4
3	利用申込	4
4	輸入検査申請の入力(貨物)	7
	輸出検査申請の入力	
6	よくあるトラブル	17

### 1 はじめに

NACCS 植物検疫関連業務(以下、APS)とは、植物検疫に係る輸出入の検査申請書の提出や各種通知書類の出力、申請状況の確認を行うことができるシステムです。この入力解説書は APS を利用するための簡易マニュアルです。機能の詳細については利用マニュアルをご参照ください。

### NACCS 植物検疫関連業務のご利用の流れ



### 2 利用環境

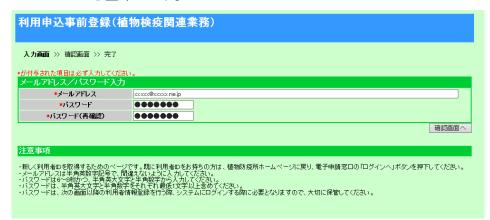
インターネットに接続できる環境が必要です。以下の OS・Web ブラウザで動作確認を行っています。これ以外の環境では動作しないことがあります。

os	Web ブラウザ	ソフトウェア	解像度
Windows 11 Pro 上記 OS の日本語版	• Microsoft Edge • Google Chrome	DC(PDF 帳票の	対角サイズ 9 インチ以上で 8 ビットカラーの高解像度 (720p:1280×720 ピクセル) ディスプレイ

通信費や機器整備に要する費用は利用者負担になります。

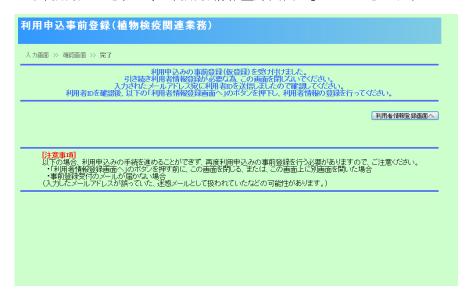
### 3 利用申込

植物防疫所ホームページ https://www.maff.go.jp/pps/ の「申請・手続き」→「電子申請窓口」に進み、「植物検疫関連業務利用申込」をクリックします。画面に沿って、メールアドレスとパスワードを登録します。



項目名	入力形式	解説
メールアドレス	半角英数記号	このメールアドレスあてに事前登録メールを
メールアドレス	70 文字以内	送信します。
パスワード	半角英大文字・数字	半角英大文字と数字でパスワードを設定しま
ハスソート	6~8 文字	す。
パスワード(再確認)	半角英大文字・数字	
ハスソート(再確認)	6~8 文字	確認のため、再度パスワードを入力します。

画面はこのまま閉じずに、事前登録メールが送信されているので確認します。メールに記載されている利用者 ID を控え、「利用者情報登録画面へ」ボタンをクリックします。



「利用規約/プライバシーポリシー」画面に進みます。内容を確認いただき、よろしければ「同意する」ボタンをクリックします。

「利用者情報登録」画面に進みます。入力後、「登録」ボタンをクリックします。



項目名	入力形式	解説
利用者 ID	半角英大文字・数字 10 文字	メールに記載された利用者 ID を入力します。
パスワード	半角英大文字・数字 6~8 文字	事前登録時に入力したパスワードを入力します。

項目名	入力形式	解説
パスワードのヒント(質問)	全角・半角 全角 25 文字以内 (半角 50 文字相当)	パスワードを忘れたときの確認に使用します。
パスワードのヒント(答え)	全角・半角 全角 10 文字以内 (半角 20 文字相当)	ハスソートを忘れたとさの確認に使用します。
利用官署	選択	植物防疫所にチェックを入れます。動物検疫所もあわせて利用する方は両方にチェックを入れます。 「主に申請する植物防疫所」で選択した植物防疫所が、申請登録での初期入力になります。
会社名及び代表者名(和文)	全角・半角 全角 30 文字以内 (半角 60 桁相当)	会社名と代表者名を和文で入力します。個人の方は氏名を和文で入力します。 例)株式会社〇〇 植防 太郎
会社名及び代表者名(欧文)	半角英大文字・数字 半角 60 文字以内	会社名と代表者名を欧文で入力します。個人の方は氏名を欧文で入力します。 例)MARUMARU CORPORATION TARO SHOKUBO
住所(和文)	全角・半角 全角 37 文字以内 (半角 74 文字相当)	会社または個人の住所を和文で入力します。
住所(欧文)	半角英大文字・数字 半角 74 文字以内	会社または個人の住所を欧文で入力します。
電話番号(ハイフン不要)	半角数字 11 文字以内	電話番号を数字のみで入力します。
FAX 番号(ハイフン不要)	半角数字 11 文字以内	FAX 番号を数字のみで入力します。
E-mail アドレス 1	半角英数記号 70 文字以内	各種通知メールの宛先となるメールアドレスを入
E-mail アドレス 2	半角英数記号 70 文字以内	力します。2 つまで登録できます。
備考	全角・半角 全角 100 文字以内 (半角 200 文字相当)	利用者用の備考です。植物防疫所への連絡事項としては使用できません。

### 4 輸入検査申請の入力(貨物)

ログイン後、申請者メニューの<u>輸入植物</u>「検査申請の内容を登録する」をクリックして 開始します。

入力の途中で「一時保存」ボタンを押すと内容が保存され、後で続きから再開することができます。「一時保存」ボタンでは申請はされません。

### 【コードについて】

コードで入力する欄には、ログイン画面や申請者メニューの「申請関係コード集」リンク からコード表を参照、または「検索」ボタンを使用し、入力してください。



### 【基本情報】

項目名	入力形式	解説
申請先防疫所【所コード】	半角数字 3 文字	「所・業務担当コード(輸入貨物検
申請先防疫所【業務担当コード】	半角数字 2 文字	を申請)」の「所コード」「業務コード」を入力します。
協会経由	半角英大文字 Y または 空欄	植物検疫協会を利用する場合は 「Y」を入力します。 植物検疫協会から申請内容の参照 が可能になります。
輸入申告等リンク要否	空欄	使用しません。

共通項目入力				
電子植物検疫証明書(ePhyto)のな (必須)		○ 有 <b>®</b> 無		
電子植物検疫証明書(ePhyto)発作 (ISO2コード)	围			
B/L番号		BLNO OR AWBNO		
入港年月日(必須)	?	20250708		
積載船(機)名 <mark>(必須)</mark>	?	SHIP SEKISAI		
輸出港(必須)	?	検索 LOCODE NAME		
経由港		検索		
卸下場所		検索		
荷受人氏名(必須)	?	P10000010000 NIUKE NAME (YUNYUSYA NAME)		
荷受人 住所1 (都道府県)		TOKYO TO		
荷受人 住所2 (市区町村(行政区名))		ADDRESS LINE 1		
荷受人 住所3 (町域名·番地)		ADDRESS LINE 2		
荷受人 住所4 (ビル名ほか)		ADDRESS LINE 3		
荷送人氏名(必須)	?	NIOKURI NAME (YUSYUTUSYA NAME)		
荷送人 住所1(必須) (Street and number/P.O.BOX)	?	POBOX		
荷送人 住所2 (Street and number/P.O.BOX)		XXXXX STREET		
荷送人 住所3 (City name)		XXXXX CITY		
荷送人 住所4 (Country sub-entity.name)		XXXXX COUNTRY		
PC番号				
記事				

# 【共通項目入力】

項目名	入力形式	解説
電子植物検疫証明書(ePhyto) の有無	選択	ePhyto 対象国(「ePhyto 対象国コード」あり)であって、電子植物検疫証明書(ePhyto)がある場合は「有」、ePhyto 対象国ではないまたは電子植物検疫証明書(ePhyto)がない場合は「無」を選択します。
電子植物検疫証明書 (ePhyto) 発行国 (ISO2 コード)	半角英大文字 2 文字	電子植物検疫証明書(ePhyto)の 有無が「有」の場合、ISO2コードを 入力します。
B/L 番号	半角英大文字・数 字・記号 35 文字以内	B/L 番号、AWB 番号を入力します。
入港年月日	半角数字 8 文字	船または航空機の入港年月日を "YYYYMMDD"形式で入力します。 例)2025 年 4 月 1 日→ 20250401
<b>積載船(機)名</b>	半角英大文字・数 字・記号 35 文字以内	積載船名または積載機便名を入力 します。
輸出港【コード】(左欄)	半角英大文字・数字 5 文字	「国連 LOCODE」でコード入力また は名称直接入力のいずれかで入力
輸出港【名称】(右欄)	半角英大文字・数字 20 文字以内	します。
経由港【コード】(左欄)	半角英大文字・数字 5 文字	最終経由港を、「国連 LOCODE」で コード入力または名称直接入力の
経由港【名称】(右欄)	半角英大文字・数字 20 文字以内	いずれかで入力します。

項目名	入力形式	解説
	半角英大文字・数字	
卸下場所【コード】(左欄)	5 文字	「保税地域コード」でコード入力また
	半角英大文字・数	は名称直接入力のいずれかで入力
   卸下場所【名称】(右欄)	字・記号	します。
	20 文字以内	33.70
	20 × 1 × 1	JASTPROコード、税関発給コードま
		たは法人番号を入力します。
荷受人氏名【コード】(上欄)	半角英大文字・数字	住所氏名が紐付けられたコードを
	17 文字以内	検索ボタンから入力すると、氏名~
		住所欄に自動入力されます。
	半角英大文字・数	
荷受人氏名【名称】(下欄)	字・記号	荷受人とは、輸入者です。
	70 文字以内	
	半角英大文字・数	
荷受人 住所1(都道府県)	字・記号	ングラック 吹文で入力します。
	15 文字以内	
### \ \A== 0 \ \+====++ \ \/-	半角英大文字・数	
荷受人 住所 2(市区町村(行	字・記号	欧文で入力します。
政区名))	35 文字以内	
	半角英大文字・数	
荷受人 住所3(町域名・番地)	字・記号	欧文で入力します。
	35 文字以内	
	半角英大文字・数	
荷受人 住所4(ビル名ほか)	字・記号	欧文で入力します。
	70 文字以内	
	半角英大文字・数	
荷送人氏名	字・記号	荷送人とは、輸出者です。
	70 文字以内	
   荷送人 住所1(Street and	半角英大文字・数	
number/P. O. BOX)	字・記号	欧文で入力します。
Humber / T. O. Box/	35 文字以内	
   荷送人 住所 2(Street and	半角英大文字・数	
number/P. 0. BOX)	字・記号	欧文で入力します。
Talliot / T. C. Box/	35 文字以内	
	半角英大文字・数	
荷送人 住所3(City name)	字・記号	欧文で入力します。
	35 文字以内	
   荷送人 住所 4 (Country	半角英大文字・数	
sub-entity. name)	字・記号	欧文で入力します。
out offerey, figure)	35 文字以内	
	   半角英大文字・数	PC(phytosanitary certificate、植物
	字・記号	検疫証明書)の番号を入力します。
PC 番号	60 文字以内	10 欄まで入力できます。電子植物
	(最大 10 欄)	検疫証明書(ePhyto)の有無が「有」
		の場合は必須となります。
	全角・半角	
記事	全角 37 文字(半角	申請先の植物防疫所への連絡事
	74 文字相当)×3 行	項があれば入力します。
	以内	

1 2 3 4 5 6 7	8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	←タブで切替え、
欄部項目入力		最大 20 欄まで入力できます。
棚番号	1	欄内グリア
種類·名称(必須)	[2] 01 - 12 - 21222104 - 01 - 01 検索 VANDENBOSCHIA LIUKIUEN	SIS
ブランド・品種名		
種類数(必須)	2 10	
コンテナ数	3	
梱数(必須)	5 BA 🗸	
数量(必須)	2 30 PCS ∨	
産地(必須)	157 検索 オマーン	
		一時保存 申請

# 【欄部項目入力】

項目名	入力形式	解説
種類・名称【大分類コード】	半角数字	
作为"石州"[八万規二 11]	2 文字	左の欄から「大分類コード」「中分類
   種類・名称【中分類コード】	半角数字	コード」「植物コード」「小分類コード」
EX 10 17 2 7 2	2 文字	「細分類コード」です。
  種類・名称【植物コード】	半角数字	「種類・名称コード」で入力します。
	8 文字以内	
   種類・名称【小分類コード】	半角数字	小分類・細分類は該当する場合入
	2 文字または空欄	カし、該当しなければ空欄にしま     +
種類・名称【細分類コード】	半角数字	す。
	2 文字または空欄	ゴーンドクルロぼクケールの押し口
   ブランド・品種名	半角英大文字・数字・記号	ブランド名や品種名等、他の欄と区 別したい場合に入力します。
フラント・品種名	子・記号 15 文字以内	かしたい場合に入力します。   空欄でも構いません。
	10 关于以内	苗や種子等、品種単位で検査する
   種類数	半角数字	場合は品種数を入力します。それ
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4 桁以内	以外は「1」を入力します。 これ 以外は「1」を入力します。
		海上コンテナ貨物の場合に入力し
		ます。海上コンテナ以外は空欄にし
	半角数字	ます。
コンテナ数	3 桁以内	1コンテナに複数品目がある場合は
		一番数量の多い品目に入力し、そ
		れ以外は「0」とします。
	半角英大文字・数	梱数を入力します。
梱数【梱数】	字・記号	一曲数をバカしより。   単位は「梱数・数量コード」で荷姿に
	10 桁以内	一本では、個数 数量コート」で同要に 一
梱数【単位】	選択	100 12,000 0
	半角	数量を入力します。
数量【数量】	整数 8 桁十小数点以	単位は「梱数・数量コード」で大(中)
	下 1 桁まで	分類ごとに指定された単位を選択し
数量【単位】	選択	ます。
産地【コード】	半角数字	「国名及び州名(地域)コード」で入
	6 文字以内	力します。

### 5 輸出検査申請の入力

ログイン後、申請者メニューの<u>輸出植物</u>「検査申請の内容を登録する」をクリックして 開始します。

入力の途中で「一時保存」ボタンを押すと内容が保存され、後で続きから再開することができます。「一時保存」ボタンでは申請はされません。

### 【コードについて】

コードで入力する欄には、ログイン画面や申請者メニューの「申請関係コード集」リンク からコード表を参照、または「検索」ボタンを使用し、入力してください。

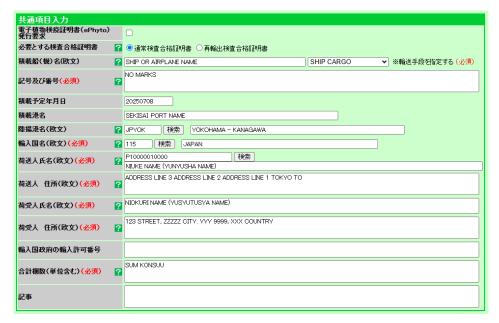


### 【基本情報入力】

項目名	入力形式	解説
申請先防疫所【所コード】	半角数字 3 文字	「所・業務担当コード(輸出検査申 請)」の「所コード」「業務コード」を入
申請先防疫所【業務担当コード】	半角数字 2 文字	力します。
協会経由	半角英大文字 Y または 空欄	植物検疫協会を利用する場合は 「Y」を入力します。 植物検疫協会から申請内容の参照 が可能になります。

### 【検査合格証明書の種類について】

検査合格証明書には、通常の検査合格証明書と再輸出検査合格証明書の2種類があります。 再輸出とは一度日本に輸入されたものを再度輸出することです。再輸出検査合格証明書の 発給を希望する場合は、日本に輸入されたときの植物検疫証明書の写しが必要になります。 生産国での検査結果を再輸出先国から要求されている場合などに使用します。



### 【共通項目入力】

項目名	入力形式	解説	証明書記載※
電子植物検疫証明書(ePhyto) 発行要求	選択	ePhyto 対象国(「ePhyto 対象国コード」 あり)であって、電子植物検疫証明書 (ePhyto)発行要求を行う場合は、チェ ックを入れます。	ı
必要とする検査合格証明書	選択	「通常検査合格証明書」、「再輸出検査合 格証明書」のいずれかを選択します。	-
積載船 (機) 名 (欧文)【名称】 (左欄)	半角英大文字・ 数字・記号 35 文字以内	積載船名または積載機便名を入力しま す。未定の場合は空欄で構いません。	1
積載船(機)名(欧文)【輸送 手段】(右欄)	選択	船積貨物、航空貨物、海上コンテナー、 携帯品(手荷物)、郵便物のどの手段で輸 出するかを欧文で選択します。	0
記号及び番号	半角英大文字・ 数字・記号 195 文字以内	こん包を区別したい場合に、こん包表示 を入力します。 不要の場合は「NO MARK」または「NONE」 を入力します。	0
積載予定年月日	半角数字 8 文字	船または航空機への積載日、搭乗日、郵 便物の発送日を"YYYYMMDD"形式で入力し ます。 例) 2025 年 4 月 1 日→ 20250401	_
積載港名	半角英大文字・ 数字・記号 35 文字以内	積載する港名または空港名です。 郵便物の場合は空欄で構いません。	1
陸揚港名(欧文)【コード】(左 欄)	半角英大文字・ 数字・記号 5 文字	輸出先での陸揚港名または空港名です。 「国連 LOCODE」でコード入力または名称	ı
陸揚港名(欧文)【名称】(右欄)	半角英大文字・ 数字・記号 35 文字以内	「国建 LOCODE」でコート人力または名称 直接入力のいずれかで入力します。	0
輸入国名(欧文)【コード】(左 欄)	半角数字 3 文字	輸出先の国名を「国名及び州名(地域) コード」または名称直接入力のいずれか	_

項目名	入力形式	解説	証明書記載※
輸入国名(欧文)【名称】(右欄)	半角英大文字・ 数字・記号 32 文字以内	で入力します。電子植物検疫証明書 (ePhyto)発行要求を行う場合は、輸入 国名(欧文)【コード】がISO2コードに 変換され送付されます。	0
荷送人氏名(欧文)【コード】 (上欄)	半角英大文字・ 数字・記号 17 文字以内	JASTPRO コード、税関発給コードまたは法人番号を入力します。 住所氏名が紐付けられたコードを検索ボタンから入力すると、氏名・住所欄に自動入力されます。	1
荷送人氏名(欧文)【名称】(下欄)	半角英大文字・ 数字・記号 70 文字以内	荷送人とは、輸出者です。 自動入力利用時も修正できます。	0
荷送人(住所(欧文)	半角英大文字・ 数字・記号 191 文字以内	欧文表記で入力します。 自動入力利用時も修正できます。 検査合格証明書では、65 文字ごとに改行されます。	0
荷受人氏名(欧文)	半角英大文字・ 数字・記号 140 文字以内	荷受人とは、輸出先での輸入者です。	0
荷受人 住所 (欧文)	半角英大文字・ 数字・記号 143 文字以内	欧文表記で入力します。 検査合格証明書では、75 文字で改行され ます。	0
輸入国政府の輸入許可番号	全角・半角 半角 140 文字 (全角70文字相 当) 以内	輸出先で植物検疫に関する輸入許可証を 取得している場合、その番号を入力しま す。ない場合は空欄にします。	0
「再輸出検査合格証明書」を選択するとこの位置に追加項目があります。 次表で解説します。			
合計梱数(単位含む)	半角英大文字・ 数字・記号 195 文字以内	合計梱数と単位を入力します。 例)10 CARTONS	0
記事	全角・半角 全角 37 文字 (半 角 74 文字相当) ×3 行以内	申請先の植物防疫所への連絡事項です。 検査希望日時や担当者名、電話番号を記 載すると連絡がスムーズに進みます。	-

※「証明書記載」が「〇」の項目は、入力内容がそのまま検査合格証明書に記載されます。

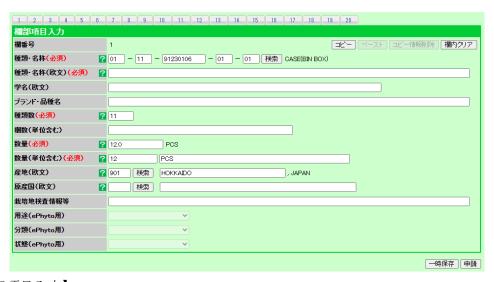


### 【再輸出検査合格証明書の追加項目】

項目名	入力形式	解説	証明書記載※
生産国の検査合格証明書 【No.】(左欄)	全角・半角 半角 60 文字 (全角 30 文 字相当)以内	日本に一度輸入されたときの植物検疫証明 書(phytosanitary certificate)の番号を 入力します。	0
生産国の検査合格証明書 【原本写】(右欄)	選択	再輸出検査合格証明書に添付する生産国の 植物検疫証明書が、原本か原本写であるかを 選択します。通常は原本写です。	0

項目名	入力形式	解説	証明書記載※
再梱包の有無	選択	輸入後の再梱包(repacked)の有無を選択し ます。	0
容器包装変更の有無	選択	輸入後の容器包装変更 (original/new containers) の有無を選択します。	0
輸入時の植物防疫所の申請 番号	半角数字・記 号	"123-12-1234567"形式または"123-12-12345 67/1"形式で、輸入検査時の申請番号を入力 します。	_
輸入後の保管場所	全角・半角 全角 30 文字 (半角 60 文 字相当)以内	輸入後の保管場所を入力します。 例)〇〇会社〇〇倉庫	-
輸入後の保管方法	全角・半角 全角 30 文字 (半角 60 文 字相当)以内	輸入後の保管方法を入力します。 例)ビニール袋に詰めた後ダンボールで梱包	_

※「証明書記載」が「〇」の項目は、入力内容がそのまま検査合格証明書に記載されます。



### 【欄部項目入力】

項目名	入力形式	解説	証明書記載※
種類・名称【大分類コード】	半角数字 2 文字		-
種類・名称【中分類コード】	半角数字 2 文字	   左の欄から「大分類コード」「中分類   コード・「枝物コード」「小八杯コード」	-
種類・名称【植物コード】	半角数字 8 文字以内	コード」「植物コード」「小分類コード」「細分類コード」です。	-
種類・名称【小分類コード】	半角数字 2 文字または空 欄	「種類・名称コード」で入力します。     小分類・細分類は該当する場合入力   し、該当しなければ空欄にします。	-
種類・名称【細分類コード】	半角数字 2 文字または空 欄	し、該当しなければ土物にしより。	-

項目名	入力形式	解説	証明書記載※
種類・名称(欧文)	半角英大文字・ 数字・記号 60 文字以内	「種類・名称」検索ボタンを使用した場合は既定の値が入力されます。この項目が、検査合格証明書に記載される品名です。関係書類の記載に合わせるなど適宜修正します。	0
学名 (欧文)	半角英大文字・ 数字・記号 45 文字以内	「種類・名称」検索ボタンを使用した 場合は既定の値が入力されます。 適宜修正できます。	0
ブランド・品種名	半角英大文字・ 数字・記号 63 文字以内	ブランドや品種名を検査合格証明書 に記載したい場合に入力します。 空欄でも構いません。	0
種類数	半角数字 4 桁以内	苗や種子等、品種単位での検査を希望 する場合は品種数を入力します。それ 以外は「1」を入力します。	-
   梱数(単位含む) 	半角英大文字・ 数字・記号 30 文字以内	梱数と単位を入力します。 例)5 CARTONS	-
数量	半角 整数 8 桁+小数 点以下 1 桁まで	指定の単位に沿った数量を入力します。 単位は大分類ごとに指定です。「種類・名称」検索ボタンを使用した場合は「梱数・数量コード」で単位が表示されます。	-
数量(単位含む)(左欄) 数量(単位含む)(右欄)	半角 整数 8 桁+小数 点以下 1 桁まで 半角英大文字・ 数字・記号	数量と単位を入力します。 検査合格証明書に記載する数量です。 「数量」欄とは別の単位でも構いませ ん。	0
産地(欧文)【コード】(左欄)	35 文字以内 半角数字 3 文字	   都道府県単位の産地を検査合格証明   書に記載する場合に入力します。	_
産地(欧文)【名称】(右欄)	半角英大文字・ 数字・記号 20 文字以内	「生産県(都道府県)コード」でコード入力または名称直接入力のいずれかで入力します。	0
原産国(欧文)【コード】	半角数字 3 文字	国単位の産地を検査合格証明書に記 載する場合に入力します。	-
原産国(欧文)【名称】	半角英大文字・ 数字・記号 32 文字以内	「国名及び州名(地域)コード」でコード入力または名称直接入力のいずれかで入力します。	0
「再輸出検査合格	証明書」を選択する 次表で解詞	るとこの位置に追加項目があります。 対します。	
栽培地検査情報等	半角英大文字・ 数字・記号 60 文字以内	輸出のための栽培地検査等を受けて いる場合、その登録施設番号等を入力 します。 空欄でも構いません。	-
用途(ePhyto 用)	選択	電子植物検疫証明書(ePhyto)発行要 求を行う場合は必須項目です。種類・	- (送付
分類(ePhyto 用)	選択	名称の検索ボタンから大中小細分類	される
状態(ePhyto 用)	選択	コードを選択し入力ボタンを押すことで、一般的な用途・分類・状態が自動的に選択されます。	ePhyto に含ま れる)

<sup>※「</sup>証明書記載」が「〇」の項目は、入力内容がそのまま検査合格証明書に記載されます。

П			
ı	発送国(欧文)	検索	
_			

# 【再輸出検査合格証明書の追加項目】

項目名	桁数	解説	証明書記載※
発送国(欧文)【コード】(左欄)	半角数字 3 文字	「生産国の検査合格証明書」の発行国 が生産国とは異なる場合に、発行国を	_
発送国(欧文)【名称】(右欄)	半角英大文字・ 数字・記号 32 文字以内	「国名及び州名(地域)コード」また は名称直接入力のいずれかで入力し ます。 生産国と発行国が同一の場合は空欄 にします。	0

<sup>※「</sup>証明書記載」が「O」の項目は、入力内容がそのまま検査合格証明書に記載されます。

### 6 よくあるトラブル

- (1) 入力する内容やコードがわからない
- ➡「申請関係コード集」や「入力解説書」「マニュアル」をご参照ください。
- (2) パスワードを忘れた
- ➡ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちらへ」リンクをクリックし、利用者 ID と パスワードのヒントの答えを入力します。登録メールアドレスにパスワードが通知されま す。
- (3) アカウントロックされた
- ➡誤ったパスワードを10回入力するとアカウントロックされ、ログインできなくなります。 パスワードを忘れた場合と同じ操作でロック解除されます。ログイン画面の「パスワード を忘れた方はこちらへ」リンクをクリックし、利用者IDとパスワードのヒントの答えを入 力してください。または、30分経過するとアカウントロックは自動的に解除されます。
- (4) 利用者 ID を忘れた
- ➡再度利用申込を行い、新しい利用者 ID で利用してください。
- (5) メールアドレス (、会社名、電話番号...) が変わった
- ➡ログイン後、申請者メニュー「利用者情報を変更する」から変更できます。

上記で解決しない場合の問い合わせ先は以下のとおりです。連絡先は植物防疫所ホームページでご確認ください。

- ・申請や検査の内容に関するお問い合わせ ⇒申請先の植物防疫所
- ・システム仕様に関するお問い合わせ ⇒横浜植物防疫所リスク分析部情報分析担当